

# Algemene Voorwaarden Schermhelden Versie 2.0

Laatst bijgewerkt op: 16-1-2025

## Artikel 1 - Definities

- 1.1. **Schermhelden:** De onderneming die vernieuwende lesprogramma's voor digitale geletterdheid aanbiedt, vertegenwoordigd door een gekwalificeerde vakdocent.
- 1.2. **Klant:** De school of onderwijsinstelling die de diensten van Schermhelden afneemt.
- 1.3. **Lesprogramma:** Een reeks van 8 lessen, elk 90 minuten lang, inclusief een werkboek met creatieve opdrachten en informatie.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Schermhelden en de Klant.

## Artikel 3 - Aanbod en Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Schermhelden zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen.
- 3.2. De prijzen zijn inclusief reiskosten binnen een straal van 25 kilometer rond Amsterdam. Voor langere afstanden geldt een kilometervergoeding conform de richtlijnen van de Rijksoverheid.
- 3.3. Alle kosten worden duidelijk in de offerte gespecificeerd. Het lesprogramma omvat kosten voor voorbereiding, uitvoering, werkboekjes en het gebruik van gratis tools zoals Canva.

## Artikel 4 - Levering en Uitvoering

- 4.1. Elke les duurt 90 minuten en vindt plaats op de locatie van de Klant. De maximale klasgrootte is 25 leerlingen.
- 4.2. De Klant zorgt voor laptops met een werkend Google-account voor alle leerlingen vanaf les 4.
- 4.3. Het werkboek is een essentieel onderdeel van het programma en dient bij elke leerling beschikbaar te zijn.
- 4.4. Schermhelden behoudt zich het recht voor om lessen te herplannen in geval van overmacht.
- 4.5. De lessen worden ondersteund met een digibord voor klassikale uitleg en presentaties. Schermhelden neemt een eigen laptop en HDMI-kabel mee.
- 4.6. Indien niet aan de technische vereisten wordt voldaan, kan Schermhelden de les aanpassen of annuleren zonder restitutie.

## **Artikel 5 - Programmastructuur**

5.1. Het programma omvat 8 lessen met elk een specifieke focus:

- **Les 1:** Creatief denken en inspiratie (inclusief een heldenbingo).
- **Les 2:** Computationeel denken en de basis van schermtechnologie.
- **Les 3:** Inleiding in kunstmatige intelligentie (AI).
- **Les 4:** Basisvaardigheden in Canva.
- **Les 5:** Creatieve toepassingen met AI in Canva.
- **Les 6:** Structuur en opbouw van presentaties.
- **Les 7:** Toevoegen van audio en muziek aan presentaties.
- **Les 8:** Eindpresentaties en reflectie.

5.2. De lessen voldoen aan SLO-leerdoelen voor digitale geletterdheid en creatief denken.

## **Artikel 6 - Annulering en Herplanning**

6.1. Bij annulering door de Klant dient dit minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk te gebeuren. Bij niet-tijdige annulering vervallen de kosten.

6.2. Bij ziekte of verhindering van de docent zal Schermhelden de les herplannen. Indien dit niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, wordt restitutie aangeboden.

6.3. Bij meerdere annuleringen door de Klant vindt een evaluatie plaats om het verdere verloop van het programma te bespreken.

## **Artikel 7 - Privacy en Gebruik van Technologie**

7.1. Schermhelden verzamelt geen persoonsgegevens van leerlingen.

7.2. De Klant zorgt voor toestemming van ouders/verzorgers voor het gebruik van technologie en software in de lessen.

7.3. Er worden geen opnames gemaakt van leerlingen zonder expliciete toestemming van de Klant.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

8.1. Schermhelden is niet aansprakelijk voor technische storingen in software zoals Canva.

8.2. De Klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van een gratis Canva-onderwijsaccount. Bij het ontbreken hiervan wordt de beperkte gratis versie gebruikt.

8.3. Schermhelden is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van technologie, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid.

## **Artikel 9 - Intellectueel Eigendom**

9.1. Het lesmateriaal, inclusief het werkboek, is eigendom van Schermhelden en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd.

9.2. Met voorafgaande toestemming van de Klant kan Schermhelden selecte leerlingenwerken delen ter promotie. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens van leerlingen gebruikt.

## **Artikel 10 - Overmacht**

10.1. In geval van overmacht heeft Schermhelden het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 11 - Klachten en Geschillen**

11.1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend. Schermhelden zal binnen 10 werkdagen een oplossing voorstellen.

11.2. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## **Artikel 12 - Verzekeringen en VOG**

12.1. De docent van Schermhelden beschikt over een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die op verzoek kan worden ingezien.

12.2. Schermhelden heeft een aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor eventuele schadeclaims tijdens de uitvoering van de lessen.

## **Artikel 13 - Kwalificaties Docent**

13.1. De docent van Schermhelden is gekwalificeerd en heeft relevante ervaring in het onderwijzen van digitale vaardigheden ([www.lupker.nl](http://www.lupker.nl) voor een uitgebreide portfolio).

13.2. Op verzoek kan de Klant informatie ontvangen over de kwalificaties en ervaring van de docent.

## **Artikel 14 - Klasgrootte en Begeleiding**

14.1. De maximale klasgrootte voor lessen van Schermhelden is 25 leerlingen.

14.2. Bij een klasgrootte van meer dan 15 leerlingen is een extra begeleider vanuit de school vereist om adequate ondersteuning te bieden tijdens praktijk opdrachten op de computer.

14.3. De school is verantwoordelijk voor het regelen van deze extra begeleiding.

## **Artikel 15 - Planning van Lessen**

15.1. Lessen worden maximaal 6 maanden van tevoren ingepland in overleg tussen Schermhelden en de Klant.

15.2. Wijzigingen in de planning dienen zo vroeg mogelijk te worden doorgegeven, met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in Artikel 6.

## **Artikel 16 - Wijzigingen in Algemene Voorwaarden**

16.1. Schermhelden behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Scholen worden hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

16.2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar op [www.schermhelden.nl](http://www.schermhelden.nl).

16.3. Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan de overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.